

REGULAMIN SALONU " STUDIO NATURAL "

1. Salon "Studio Natural" powiązany jest ze stroną www.studionatural.pl, właścicielem firmy jest Teresa Korecka.
Pełna nazwa firmy: PHU "Active Natural" Teresa Korecka, ul. Joachima Lelewela 2/1, 16-100 Sokółka,
NIP: 545-145-02-22.

2. Godziny otwarcia salonu "Studio Natural":

Poniedziałek nieczynne
Wtorek 9.00-16.00
Środa 9.00-18.00
Czwartek 9.00-18.00
Piątek 9.00-16.00
Sobota nieczynne

3. Zabiegi w salonie "Studio Natural" są wykonywane w oparciu o umowę starannego działania i salon dokłada wszelkich starań, korzystając z aparatury, preparatów oraz profesjonalnej wiedzy, aby rezultat zabiegu był optymalny, mając na uwadze okoliczności i uwarunkowania indywidualne Klientów tj. wiek, stan skóry, ogólny stan zdrowia, hormony, alergie itp.

4. Salon "Studio Natural" oferuje kompleksowy pakiet usług kosmetycznych, fachowe porady, konsultacje kosmetyczne, możliwość zakupu kosmetyków detalicznych, bonów upominkowych, pakietów zabiegowych i wiele innych usług.

5. Zakup usługi w salonie "Studio Natural" równoznaczny jest z założeniem, że Klient zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz akceptuje jego warunki, a także podpisał oświadczenie, że nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez salon. Za ewentualne konsekwencje Klient będzie ponosił odpowiedzialność.

6. Udostępnianie danych osobowych przez Klientów na ankietach, kartach klienta itp. jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez salon "Studio Natural" zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (DZ.U.2002r. Nr.101, poz.926 ze zm.)

7. Ceny zawarte w naszym cenniku i na stronie internetowej nie są ofertą handlową, mogą ulec zmianie, ponieważ serie i pakiety zabiegowe są układane indywidualnie dla każdego Klienta.

8. Nasze promocje i rabaty nie łączą się

9. Za przedmioty pozostawione na terenie obiektu, salon "Studio Natural" nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

10. Za usługi świadczone w salonie "Studio Natural" można dokonać płatności gotówką lub kartą płatniczą.

11. Ewentualne reklamacje będą uznawane w przeciagu nie dłuższym niż 7 dni od dnia wykonywanego zabiegu.

12. Na terenie salonu zakazane jest: palenie papierosów i zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, wprowadzanie psów i innych zwierząt, handel i akwizycja, korzystanie z urządzeń bez zgody personelu salonu, wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.

13. W przypadku, gdy Klient 3-krotnie nie stawia się na umówioną wizytę bez uprzedzenia, lub odwoła ją w dniu planowanej wizyty, będzie miał możliwość rezerwacji kolejnego terminu, jedynie po wpłaceniu zadatku w kwocie 50% wartości kolejnego umawianego zabiegu, który należy uiścić w ciągu 2 dni oraz rezerwacji telefonicznej, internetowej bądź osobistej. Uiszczona opłata czyli potwierdzenie przelewu należy przesłać na e-melia studio-natural@wp.pl W przypadku niewuiszczenia opłaty termin zostanie anulowany.

14. Wartość zadatku będzie odjęta od wartości usługi.

15. Wartość zadatku nie podlega zwrotowi w przypadku nie stawienia się na wizytę. Możliwe jest przeniesienie zadatku na inny termin o ile będzie on zmieniony min 3 dni przed planowaną wizytą.

16. W przypadku, gdy wizyta nie może się odbyć z winy stylistki, stylistka zobowiązuje się przyjąć Klienta w możliwie najbliższym terminie, nie później niż 7 dni od planowanej pierwotnie wizyty.

17. W przypadku wykonania usługi makijażu permanentnego klientka powinna wykonać korektę w ciągu 4-8 tyg od pierwszej wizyty. W przypadku kiedy klientka nie umówi się, bądź nie stawia się na umówioną wizytę dopigmentowania (i nie powiadomi o swojej nieobecności) salon Studio Natural traktuje to jako wizytę zrealizowaną.

18. W przypadku gdy Klientka będzie chciała wykonać dopigmentowanie po 8 tygodniach, koszty tych czynności będą obliczane odrębnie w zależności od nakładu pracy.
19. Jeżeli osoba dysponująca bonem upominkowym nie przyjdzie na umówioną wizytę i nie powiadomi o swojej nieobecności, salon "Studio Natural" traktuje to jako usługę zrealizowaną.
20. Bony upominkowy jest wypisywany dla konkretnej osoby, na określoną kwotę lub na konkrety zabieg.
21. W przypadku zgubienia, utraty bądź zniszczenia bonu upominkowego, salon "Studio Natural" nie ponosi odpowiedzialności, nie rekompensuje w żaden sposób zaistniałej sytuacji.
22. Wartość bonu upominkowego podana jest na zaproszeniu, dopuszcza się przedłużenie ważności w wyjątkowych sytuacjach, po uprzednim poinformowaniu salonu "Studio Natural" w czasie zakupu, bądź w momencie, gdy ważność bonu upominkowego dobiega końca.
23. Po zakończeniu ważności bonu upominkowego, bony będą zamykane i nie będzie możliwa ich realizacja.
24. Płatność za bony upominkowe może nastąpić gotówką lub kartą płatniczą.
25. Dopuszcza się możliwość zamiany z zabiegu wykupionego na bonie upominkowym, na równowartość innych zabiegów oferowanych w salonie "Studio Natural".
26. Zakup bonu, Karnetu bądź usługi stanowi potwierdzenie, że kupujący akceptuje warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.
27. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie salonu "Studio Natural" są zobowiązane przestrzegać niniejszego Regulaminu i stosować się do sugestii pracowników.

Oświadczam, że zapoznałem się z niniejszym Regulaminem i akceptuję jego warunki.

.....
(data, podpis Klienta)